

FonTel VoIP

REJESTRATOR ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Samodzielny wielokanałowy rejestrator z wbudowanym twardym dyskiem i serwerem SIP proxy obsługujący do 100 jednoczesnych połączeń VoIP.



FonTel VoIP jest urządzeniem przeznaczonym do rejestracji internetowych rozmów telefonicznych. Rejestrator obsługuje do 100 jednoczesnych rozmów w najpopularniejszym protokole SIP. Posiada wbudowany dysk twardy, na którym zapisywane są rozmowy.

Dostęp do zarejestrowanych nagrań możliwy jest poprzez dowolną przeglądarkę internetową (rejestrator ma wbudowany serwer WWW) lub dedykowany program **FonTel Client Pro**. Dostęp do rejestratora oraz nagrań jest zabezpieczony hasłem.

Rejestrator pracuje samodzielnie, wymaga jedynie podłączenia zasilania i sieci komputerowej.

Obsługa **FonTel API** pozwala na integrację rejestratora z innym oprogramowaniem wzbogacając je o informacje o przeprowadzonych rozmowach.

Cechy urządzenia

- automatyczna rejestracja rozmów z wielu linii VoIP
- wbudowany dysk twardy pozwalający na nagranie wielu tysięcy godzin rozmów
- doskonała jakość dźwięku (bezstratna kompresja)
- możliwość rejestracji wszystkich rozmów lub jedynie rozmów przychodzących lub wychodzących
- pomiar czasu reakcji operatora na sygnał dzwonka (zwłoki podniesienia słuchawki od pierwszego sygnału wywołania)
- zapis informacji o rozmowach nieodebranych
- oznaczanie rozmów nowych (nieodsłuchanych)
- rozpoznawanie numeru rozmówcy
- możliwość rejestracji rozmów z podziałem na konta (numery aparatów SIP)
- automatyczna kontrola zajętości miejsca na dysku (usuwanie najstarszych nagrań przypadku braku wolnego miejsca)
- wbudowany zegar z podtrzymaniem baterijnym
- synchronizacja czasu z serwerami NTP
- dostęp do urządzenia poprzez sieć lokalną / Internet
- konfiguracja, obsługa, przeglądanie, wyszukiwanie i odsłuchiwanie rozmów poprzez przeglądarkę internetową
- zabezpieczenie dostępu do zarejestrowanych rozmów hasłem
- możliwość określenia indywidualnych uprawnień użytkowników do poszczególnych linii
- współpraca z programem **FonTel Client**

Cechy programu **FonTel Client**

- niezależne odtwarzanie zarejestrowanych rozmów
- dopisywanie notatek do rejestrowanych rozmów
- oznaczanie rozmów własnymi etykietami
- drukowanie listy rozmów
- eksport listy rozmów do formatu CSV
- tworzenie kopii zapasowej (także na CD/DVD)
- graficzny wykres rozmowy
- książka telefoniczna
- informacja o numerze osoby dzwoniącej jeszcze przed podniesieniem słuchawki
- lokalizacja numeru (nazwa, strefa numeracyjna, operator, kraj)
- wyszukiwanie, filtrowanie, drukowanie listy rozmów
- statystyki i zestawienia połączeń

Dane techniczne

- podłączenie do sieci komputerowej: gniazdo RJ45
- zasilanie: 230V 50Hz (100-240V, 50/60Hz)
- wymiary: 53 x 116 x 113 mm (W x S x G)

Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych **FonTel VoIP**
- zasilacz sieciowy 230V
- kabel Ethernet 2m, 2 x RJ45
- instrukcja obsługi
- płyta CD z programem **FonTel Client**